



ANGEBOT Service-Bearbeitung

[1]

Als Auftraggeber sind Sie für die korrekte Übermittlung der Geräteangaben und der Fehlerbeschreibung verantwortlich. Hier finden Sie den Link zum Servicebericht:

<https://de.agafalcon.com/de/kontakt-support/servicebericht>

Sie möchten nur Ersatzteile bestellen, da ein von Ihnen beauftragter Hausgerätetechniker bereits den Fehler analysiert und die Ersatzteile in unserer Ersatzteil-Arena gefunden hat? Dann müssen Sie uns nicht zwingend einen Auftrag zur Service-Bearbeitung erteilen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die korrekte Übermittlung der Fehlerbeschreibung sowie der Geräteangaben verantwortlich sind. Hier finden Sie den Link zur Ersatzteil-Arena (nur in englischer Sprache verfügbar):

https://spares1.agarangemaster.com/site/pagece5.wplus?ID_COUNT=ce_5_matricola&LN=2&CEP_V=CESpares003%20

Alle Dienstleistungen rund um den Service für Ihr Gerät, erfolgen auf Anweisung und Risiko des Auftraggebers.

UNSERE LEISTUNG

Im Rahmen eines an uns erteilten Auftrags zur **Service-Bearbeitung**, erbringen wir beispielhaft die folgenden Leistungen:

- Wir analysieren auf Basis Ihres Serviceberichts, in Zusammenarbeit mit den Technikern des englischen Herstellers, mögliche Fehlerursachen und erarbeiten ein Angebot für voraussichtlich auszutauschende Teile (*1)
- Zu Reparatur und Einbau von Ersatzteilen, stimmen wir uns auf Ihren Wunsch hin, mit Servicetechnikern in Ihrer Nähe ab (*2)
- Wir informieren und begleiten Ihren Servicefall, wenn zur Fehlerursache keine Erfahrungswerte vorliegen und die Fehlersuche am Gerät durch einen Servicetechniker vor Ort durchgeführt werden muss (*3)

**ANGEBOT**
Service-Bearbeitung

[2]

KOSTEN

Unsere Dienstleistung zur **Service-Bearbeitung** berechnen wir nach dem tatsächlich dafür benötigten Aufwand zu den folgenden Kosten:

Stunden-Verrechnungssätze

Techniker/Meister	10,50 Euro / ZE netto zzgl. 19% MwSt. 1 ZE = Zeiteinheit = 6 Min Stundensatz = 105,00 € netto zzgl. 19% MwSt. Stundensatz = 124,95 inkl. 19% MwSt.
Facharbeiter	8,64 Euro / ZE netto zzgl. 19% MwSt. 1 ZE = Zeiteinheit = 6 Min Stundensatz = 86,40 € netto zzgl. 19% MwSt. Stundensatz = 102,82 inkl. 19% MwSt.

Dienstleistungs-Rechnungen sind ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.

Anlagen

- Datenschutzerklärung
- Widerrufsbelehrung
- Muster Widerrufsformular
- Einwilligung zum sofortigen Tätigwerden

Vorname / Nachname

Unterschrift

Datum

Bitte bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift, dass Sie das Angebot mit den darin aufgeführten Bedingungen zur Service-Bearbeitung gelesen und akzeptiert haben, und die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzerklärung gelesen haben.



ANGEBOT Service-Bearbeitung

[3]

ERSATZTEIL-LIEFERUNG

- (*1) Die erfolgreiche Beschaffung von Ersatzteilen wird mit dem Abschluss eines Auftrags zur **Service-Bearbeitung** nicht geschuldet (zum Bsp.: Ersatzteil nicht mehr verfügbar)
- (*1) Trotz sorgsamer Fehleranalyse ist es möglich, dass zur Fehlerbehebung ergänzende, oder andere Ersatzteile benötigt werden.
- Sie erhalten ein schriftliches Angebot für die Lieferung von Ersatzteilen. Nach Annahme des Angebotes und nach Zahlungseingang werden die Ersatzteile in England bestellt.
- Die Rücknahme von bestellten Ersatzteilen ist ausgeschlossen.

VORORT-SERVICEARBEITEN | ERSATZTEIL-EINBAU

- (*2) Vor-Ort-Servicearbeiten, wie der Einbau von Ersatzteilen, sollten von qualifizierten Fachfirmen in Ihrem Einzugsgebiet ausgeführt werden.
- (*2 | *3) **Für diese Arbeiten müssen Sie einen eigenständigen Auftrag mit einer externen Fachfirma abschließen.** Die Kosten können, von denen unserer Service-Dienstleistung abweichen.
- Bitte beachten Sie, dass Ihr Gerät vor dem Besuch eines Servicetechnikers von Ihnen vorbereitet werden muss. Sie als Auftraggeber, sind für das freie Arbeiten am Herd während der Service- + Montagearbeiten verantwortlich. Dazu gehören insbesondere
 - Das Gerät muss für Servicearbeiten frei zugänglich sein
 - Ist das Gerät zur Arbeitsplatte hin versiegelt, muss die Versiegelung aufgeschnitten und das Gerät aus der Nische vorgezogen werden
 - Steht das Gerät auf einem erhöhten Podest, muss es von Ihnen, oder einer von Ihnen beauftragten Person, vom Podest herunter auf den Fußboden gestellt werden.
 - empfindliche Böden und Küchenmöbel müssen bauseitig von Ihnen geschützt werden
 - Das Gerät ist vor Beginn der Servicearbeiten von Ihnen zu reinigen.
- Trotz sorgsamster Ausführung von Service-Arbeiten übernehmen weder wir noch die beauftragte externe Fachfirma, eine Gewähr für während/bei/nach der Bearbeitung auftretende Beschädigungen/Schäden/Nichtfunktionen.
- Bei Service- + Montagearbeiten in "eingebautem" Zustand, übernehmen weder wir noch die beauftragte externe Fachfirma eine Gewähr für Schäden, die an umliegenden Einbauten entstehen/können.